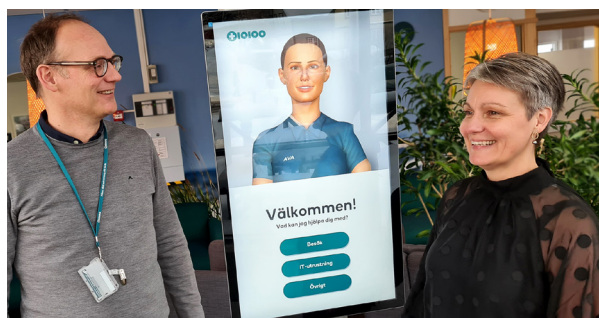


Verksamhetsplan 2024

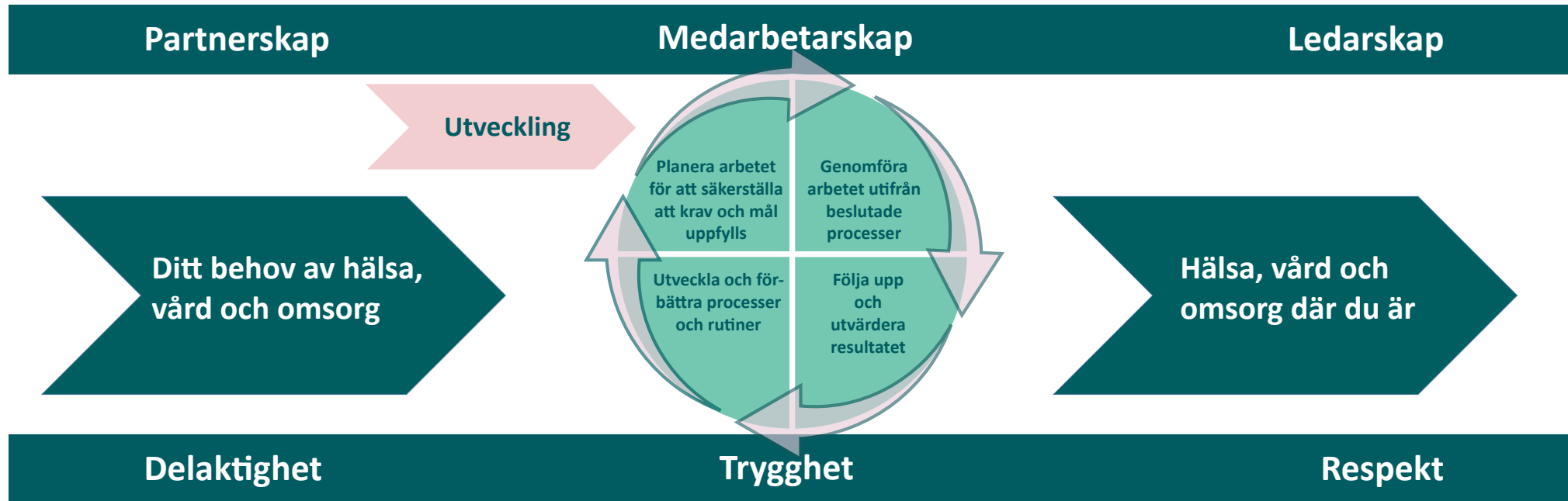
Tiohundra AB



Hälsa, vård och omsorg där du är

Sammanlagningen av sjukvård och omsorg i samma företag gör vårdbolaget Tiohundra unikt i Sverige. Vi driver bland annat akutsjukhuset i Norrtälje, vårdcentraler, psykiatri, äldreboenden, BVC, LSS-verksamheter och hemtjänst. Norrtäljemodellen är uppmärksammas såväl här hemma som internationellt. Tiohundra AB ägs av Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, ett samarbete mellan Region Stockholm och Norrtälje kommun.

tiohundra.se
0176-10 100



Långsiktiga mål 2022–2026

Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg

- Vi ökar den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och boende.
- Vi utvecklar moderna kommunikationskanaler utifrån kundens behov.

Styrtal	Nuläge 2023	Mål 2024
Brukarnöjdhet (från brukarenkät)	HTPA: 89 % VoB: 86 % FoS GB: 86 % FoS SB: 80 % DV: 84 %	90 %
Grad av digital mognad (mätning våren 2022)	49 %	52 %
Andel e-kallelser (av fysiska kallelser, vård)	23 %	20 %

Vi är förebilder och nytänkande

- Vi använder lämpliga metoder för att uppnå hög kvalitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.
- Vi arbetar förebyggande och hälsofrämjande.
- Vi är föregångare inom personcentrerad hälsa, vård och omsorg.

Styrtal	Nuläge 2023	Mål 2024
Antal verksamhetsområden som uppnått resultatkrav i budget	3 av 8	8 av 8
Antal aktiva vårdförlopp	6	7
Antal hanterade ärenden i utvecklingsprocessen	13 st	Öka

Vi är stolta arbetsgivare

- Vi har stolta chefer och medarbetare som är engagerade, delaktiga och som utvecklas.
- Vi skapar god arbetsmiljö genom att samarbeta och utbilda över gränserna.

Styrtal	Nuläge 2023	Mål 2024
Personalomsättning	8,4 %	8,0 %
Sjuktal	1,4 % av totala bemanningskostnaden	1,1 %

Långsiktiga mål	Digitalt och fysiskt tillgänglig hälsa, vård och omsorg	Vi är förebilder och nytänkande	Vi är stolta arbetsgivare
Nuläge	<p>Flera verksamheter har många vägar in (t ex 1177, Alltid öppet, telefon).</p> <p>Vi har idag avtal som inte ger ersättning för alla digitala kontakter in eller ut.</p> <p>Omsorgsverksamheterna har fortsatt ingen digital väg in för brukare.</p> <p>Stadig ökning av e-kallelser i stället för fysiska kallelser.</p> <p>Vi har implementerat Lifecare för kommunikation mellan bistånd, vården och omsorgen i region Stockholm.</p> <p>Utmaningen är att vi dubbeldokumenterar i journalsystem och Lifecare.</p>	<p>Vi lever med pressad ekonomi.</p> <p>Vi behöver öka användningen av digitala tjänster, intern och externt.</p> <p>Vi har förutsättningar att bedriva sömlös hälsa vård och omsorg i samverkan.</p> <p>Vi behöver mer patient-, brukar- och närstående-medverkan för att utveckla våra processer.</p> <p>Vi behöver utmana och testa gränser för att bedriva sömlös hälsa vård och omsorg.</p>	<p>Vi uppmuntrar till innovation och utveckling.</p> <p>Det finns möjlighet till intern kompetensutveckling och rörlighet.</p> <p>Vi erbjuder möjlighet att auskultera för att behålla och rekrytera medarbetare.</p> <p>Vi arbetar med produktionsplanering för att öka vår kunskap om kollektiv förmåga.</p> <p>Vi har infört gemensamma rekryterare för att avlasta chefer.</p> <p>Vi har fortsatt en utmaning med kompetensförsörjning.</p> <p>Vi behöver utmana våra arbetssätt för en hållbar arbetsmiljö.</p>
Fokus	Öka den digitala och fysiska tillgängligheten för våra patienter, brukare och närstående.	Så mycket god och nära hälsa, vård och omsorg som möjligt av tillgängliga resurser.	Genom delaktighet och partnerskap utvecklas engagerade medarbetare som väljer att vara anställda i Tiohundra.
Långsiktiga strategiska områden	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetensförsörjning, • Arbetssätt • Chef- och ledarskap 		
Prioriterade aktiviteter	Skapa förutsättningar för att öka den digitala mognaden och tillgängligheten, samt möjliggöra en trygg och säker kommunikation.	Utveckla våra processer för att uppnå god och säker vård och omsorg i verksamheten.	Hitta nya effektiva arbetssätt genom att utmana befintliga arbetssätt och därmed främja kompetensförsörjningen.

Min delaktighet 2024

Tiohundras långsiktiga strategier Köfria Topprankade Kostnadseffektiva	Mitt verksamhetsområdes strategiska aktiviteter	Vad innebär detta för mig/oss?
<p>Varje verksamhetsområde utgår från Tiohundras långsiktiga strategier för att ta fram egna strategiska aktiviteter.</p> <p>Bolaget har identifierat tre områden som våra största utmaningar inför 2024. Bemanning, arbetssätt samt chef- och ledarskap. Om vi inte når förbättringar inom dessa områden får vi sämre förutsättningar att bedriva en säker vård.</p> <p>Vi arbetar därför fortlöpande med ständiga förbättringar för att leva upp till vår värdegrund och vår vision om Hälsa vård och omsorg där du är.</p>	<ol style="list-style-type: none">1.2.3.4.	<p>Med utgångspunkt från Tiohundras långsiktiga strategier och verksamhetsområdets strategiska aktiviteter formulerar du på vilket sätt du ska vara delaktig så att verksamheten och bolaget når sina mål.</p>